


## POLÍTICA DE CALIDAD

GLOBAL CREW SERVICES, S.L. es una empresa especialista en la selección y colocación de tripulación en el sector náutico. Tenemos más de 20 años de experiencia, por lo que conocemos y entendemos sus demandas y características únicas.

En GLOBAL CREW SERVICES, S.L. tenemos un compromiso de calidad y servicio con nuestros candidatos y clientes. Nuestros valores son el enfoque amable y honesto con espíritu de ayuda.

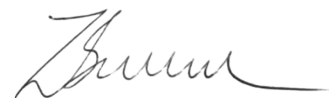
En GLOBAL CREW SERVICES, S.L. centramos nuestra actividad en el “servicio de selección y colocación de personal para buques privados o comerciales”

Para lo anterior nos basamos en las directrices de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y en los requisitos del  Convenio Sobre el Trabajo Marítimo de 2006 (MLC 20006), regla 1.4 y por ello nos comprometemos a:

- Tomarnos el tiempo necesario para escuchar las necesidades y expectativas individuales de nuestros clientes.
- Proporcionar un servicio excelente, rápido y exitoso, adaptado a las necesidades de nuestros clientes para lograr el máximo nivel de satisfacción.
- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos que nos sean de aplicación, tanto contractuales, como legales.
- Establecer y mantener relaciones sólidas y profesionales con clientes y candidatos por igual.
- Tratar de forma confidencial la información aportada por clientes y candidatos.
- Revisar periódicamente nuestros procedimientos para prestar siempre el mejor servicio y comprometiéndonos con la mejora continua.
- Revisar periódicamente nuestros objetivos en el marco de referencia de la presente política.

Esta Política de Calidad será pública y revisada cuando proceda por la dirección de GLOBAL CREW SERVICES, S.L. para asegurar que sigue siendo adecuada a nuestras necesidades.

Zoe Benson. **Director**



Palma de Mallorca, 24 de Enero de 2018